



INSIGHT

BUSINESS AND MANAGEMENT INSIGHT WEEKLY



Dr. Darmin Ahmad Pella

STRATEGI JANGKA PANJANG EFEKTIF: KESIAPAN EKSEKUSI DAN IMPLEMENTASI ORGANISASI

Perubahan bisnis yang semakin cepat membuat banyak strategi jangka panjang gagal pada tahap eksekusi. Keberhasilan strategi bergantung pada integrasinya ke dalam KPI, sistem kerja, dan operasional sehari-hari, serta alignment antara proses bisnis, budaya eksekusi, dan tujuan organisasi untuk menghasilkan kinerja yang nyata dan berkelanjutan.

Apakah strategi jangka panjang organisasi Anda benar-benar siap untuk dieksekusi secara efektif? Bagaimana memastikan seluruh organisasi mampu mengimplementasikan strategi hingga menghasilkan dampak nyata? Domino's Pizza, Inc. membuktikan bahwa strategi jangka panjang yang didukung eksekusi dan implementasi organisasi yang kuat mampu mendorong pertumbuhan bisnis berkelanjutan.

Domino's Pizza, Inc. merupakan perusahaan restoran cepat saji global berfokus pada layanan delivery dan take-away. Berdiri pada 1960 di Amerika Serikat, perusahaan berkembang melalui model franchise, dengan mayoritas gerai dikelola mitra. Pendapatan berasal dari penjualan langsung, royalti franchise, serta distribusi bahan baku, menghasilkan model bisnis efisien dan profitabilitas tinggi.

Dalam beberapa tahun terakhir, Domino's mencatat pertumbuhan konsisten. Pada 2025, pendapatan mencapai sekitar USD 4,9 miliar, dengan penjualan global melampaui USD 20 miliar. Pertumbuhan didorong ekspansi agresif, pembukaan ratusan gerai baru, serta penguatan digital ordering dan pengalaman pelanggan.

Strategi bernilai ketika diterjemahkan menjadi tindakan yang terukur dan dijalankan secara konsisten. Keberhasilan organisasi ditentukan oleh kualitas eksekusi, bukan sekadar kualitas perencanaan.

Namun, kondisi perusahaan pada 2008–2009 sangat berbeda. Citra produk menurun, penjualan stagnan, dan organisasi terjebak pola kerja lama. Strategi perbaikan sebenarnya tersedia, tetapi belum diterjemahkan ke KPI, proses bisnis, maupun aktivitas operasional. Strategi berhenti sebagai dokumen, bukan penggerak perubahan.

Transformasi dimulai saat Patrick Doyle mengubah strategi menjadi eksekusi. Perusahaan memperbaiki kualitas produk, mengadopsi pendekatan digital-first, serta menyelaraskan KPI dengan pengalaman pelanggan dan penjualan digital. Strategi tidak lagi menjadi dokumen perencanaan, tetapi menjadi dasar pengambilan keputusan, sistem kerja, dan prioritas organisasi. Hasilnya, Domino's berhasil membalikkan kinerja dan menjadi salah satu perusahaan restoran dengan transformasi digital paling sukses.

Kondisi serupa masih terjadi pada banyak organisasi. Strategi jangka panjang sering disusun sebagai dokumen administratif, bukan instrumen penggerak organisasi. Dokumen tersusun komprehensif, tetapi tidak diterjemahkan ke KPI, program kerja, alokasi sumber daya, maupun prioritas operasional. Organisasi tetap bekerja dengan pola lama.

Dampaknya terlihat jelas. Karyawan tidak memahami arah strategi maupun kontribusi pekerjaannya terhadap tujuan organisasi. KPI tetap berorientasi aktivitas administratif, sementara program kerja berulang tanpa evaluasi dan inovasi. Kurangnya alignment antar unit, lemahnya monitoring, serta evaluasi bersifat formalitas semakin memperlebar kesenjangan antara strategi dan pelaksanaan.

Pelajaran utama dari kasus ini sederhana namun strategis. Kegagalan strategi jarang disebabkan kualitas perencanaan. Penyebab utamanya adalah kegagalan menerjemahkan strategi menjadi eksekusi. Organisasi hanya memperoleh keunggulan saat strategi menjadi bagian dari keputusan, perilaku kerja, KPI, serta budaya organisasi. Strategi tidak menciptakan hasil. Eksekusilah yang menciptakan hasil.





DAP
CONSULTANT

Training Sudah Banyak, Tapi Hasilnya **Belum Terasa?**



Program **tidak sesuai** kebutuhan.



Anggaran **terbuang** sia-sia.



Kinerja **tidak berubah** signifikan.

Tanpa analisis kebutuhan yang tepat, setiap program **berisiko gagal**.

**TRAINING NEED
ANALYSIS DESIGN
AND EVALUATION**



CONTACT US

08128175911

By **Dr. Darmin A.Pella, S.Psi., MM**



SOLUSI: BERALIH KE CAPABILITY DEVELOPMENT

Mengatasi permasalahan ini memerlukan **perubahan paradigma**. Strategi tidak lagi diposisikan sebagai dokumen perencanaan, melainkan **operating system organisasi** yang mengarahkan keputusan, perilaku, serta prioritas kerja. Nilai strategi ditentukan kemampuan organisasi menerjemahkannya menjadi tindakan operasional. Transformasi pertama adalah **menerjemahkan strategi menjadi eksekusi**. Setiap sasaran strategis harus memiliki inisiatif jelas, penanggung jawab, target waktu, indikator keberhasilan, serta mekanisme pengendalian. Strategi tanpa kejelasan implementasi hanya menjadi konsep tanpa dampak.



Transformasi berikutnya adalah **membangun alignment organisasi**. Strategi harus diturunkan dari tingkat korporasi hingga individu melalui KPI, program kerja, serta target kinerja. Keselarasan memastikan seluruh unit bergerak menuju tujuan yang sama, bukan sekadar mencapai target masing-masing.

Tahap berikutnya adalah **membangun disiplin eksekusi**. Organisasi memerlukan monitoring, evaluasi berkala, serta mekanisme akuntabilitas untuk memastikan setiap inisiatif strategis menghasilkan kemajuan terukur. Budaya kerja juga harus bergeser dari orientasi aktivitas menuju orientasi hasil. Dengan pendekatan ini, strategi tidak lagi berhenti sebagai dokumen formal, melainkan menjadi **penggerak utama kinerja** dan transformasi organisasi.

LANGKAH-LANGKAH IMPLEMENTASI STRATEGI JANGKA PANJANG EFEKTIF

01 Strategi menjadi Target Terukur

Strategi diubah menjadi tujuan spesifik, terukur, dan mudah dievaluasi seluruh level organisasi.

02 Prioritas Strategis Terfokus

Organisasi memfokuskan sumber daya pada inisiatif berdampak terbesar terhadap pencapaian strategi.

03 KPI dan Program Kerja Selaras Strategi

KPI serta program kerja terhubung langsung dengan tujuan strategis dan fokus pada penyelesaian masalah utama organisasi.





04 Alignment Organisasi

Strategi diturunkan hingga level individu dan diselaraskan antarunit agar seluruh organisasi bergerak pada arah yang sama.

05 Integrasi Strategi ke Proses Bisnis

Strategi menjadi bagian aktivitas sehari-hari serta dasar pengambilan keputusan dan pelaksanaan kerja.

06 Monitoring dan Budaya Eksekusi

Pelaksanaan strategi dipantau secara konsisten melalui budaya disiplin, akuntabilitas, dan orientasi hasil.

STUDI KASUS

Sebuah perusahaan jasa logistik menetapkan strategi jangka panjang untuk meningkatkan kecepatan pengiriman dan memperluas jaringan distribusi. Strategi disusun melalui analisis komprehensif dan mendapat persetujuan manajemen puncak. Namun, implementasi tidak menghasilkan perubahan berarti. Tim operasional tetap menggunakan proses lama, sistem distribusi tidak berubah, serta KPI masih berorientasi jumlah pengiriman, bukan kecepatan layanan dan kepuasan pelanggan.

Kondisi semakin memburuk akibat lemahnya alignment antar divisi. Fungsi operasional, pemasaran, dan logistik bergerak dengan prioritas masing-masing tanpa arah strategis terpadu. Setelah satu tahun, target tidak tercapai, waktu pengiriman tetap lambat, dan pelanggan mulai beralih ke kompetitor. Evaluasi menunjukkan akar masalah bukan kualitas strategi, melainkan kegagalan menerjemahkan strategi menjadi KPI, program kerja, koordinasi lintas fungsi, serta monitoring berkelanjutan.

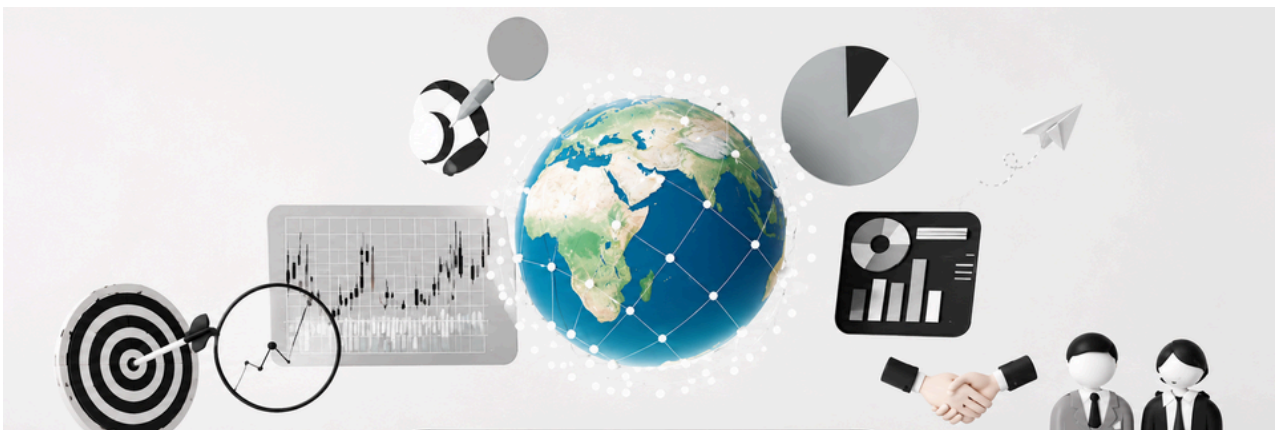


Perusahaan kemudian melakukan transformasi melalui penetapan KPI berbasis kecepatan layanan dan kepuasan pelanggan, redesign proses distribusi, penguatan koordinasi lintas fungsi, serta evaluasi kinerja berkala. Hasilnya, kecepatan pengiriman meningkat, kepuasan pelanggan membaik, dan efektivitas operasional mulai pulih.

Kasus ini menegaskan bahwa strategi tidak menciptakan nilai ketika berhenti sebagai dokumen. Nilai muncul saat strategi diterjemahkan menjadi sasaran terukur, diintegrasikan ke proses bisnis, dijalankan konsisten, serta dievaluasi secara berkelanjutan.

Keberhasilan organisasi tidak ditentukan kualitas perencanaan, tetapi kualitas eksekusi. Peran kepemimpinan menjadi faktor penentu untuk memastikan setiap strategi berubah menjadi tindakan, setiap tindakan menghasilkan kinerja, dan setiap kinerja mendorong pencapaian tujuan strategis.

Hubungi kami untuk layanan Strategic Analysis, Development and Formulation, Transformasi Manajemen Kinerja, dan Manajemen Perubahan guna memastikan strategi jangka panjang dapat dieksekusi secara efektif dan menghasilkan kinerja organisasi yang berkelanjutan.



Contact us now

**DAP**
CONSULTANT

08128175911



cs@dapmanagement.com



dapmanagement.com

SERVICE EXPERIENCES TRAINING & CONSULTING



TRUSTED BY HUNDRED OF ORGANIZATION ACROSS INDUSTRIES

Berbagai project in-house training dan consulting telah kami selesaikan Bersama klien dari Kementerian/Lembaga, BUMN & BUMD, Perusahaan Swasta Nasional & Multinasional, hingga Organisasi Non-Profit di seluruh Indonesia.

Workshop and Consulting:

- KPI Evaluation and Strategic Target Capacity Up
- 5 Years Strategic Planning for All Director
- One Year Action Plan

- Perbaikan Technical Competency Directory Ajinomoto Indonesia
- Measurement Tool Design and Behavioral Based Assessment Skill Up

- Workshop Becoming a Leader to Drive Change
- Training Metode Feedback Asesmen Efektif
- Pelatihan Implementasi Manajemen Talenta

- Penyusunan Salary Structure and Reward Management

- Training Negotiation Skill - Professional Development Program (PDP)

- Future Leader Assessment & Managerial Development Program

- Talent Pool for Supervisor to Junior Manager, Junior Manager to Senior Manager, and Senior Manager to General Manager

- Tracer Study Alumni LPDP: Scholarship Impact on Home-Country Social Economic Development

- Penyusunan Peraturan Manajemen Talenta
- Penyusunan Peraturan Pengembangan SDM
- Penyusunan Kompetensi Kualitas Asesmen
- Penyusunan Peraturan Pengembangan Pola Karier

Workshop:

- Strategic Tools and KPI Evaluation
- 5 Years Strategic Planning for All Director
- One Year Action Plan

- Penilaian Akhir 51 Kegiatan Program Prioritas Kaproli Penanggung Jawab Polda

- Penyusunan Regulasi Manajemen Talenta

- Assessment Center Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama Inspektur dan Sekretaris Deputi

- Review and Update Organization Structure
- Workshop Cascading KPI
- Workshop Penyusunan KPI Korporasi

- Training Asesor Uji Kompetensi Auditor
- Pelatihan Implementasi Manajemen Talenta

SERVICE EXPERIENCES TRAINING & CONSULTING



TRUSTED BY HUNDRED OF ORGANIZATION ACROSS INDUSTRIES

Berbagai project in-house training dan consulting telah kami selesaikan Bersama kliendari Kementerian/Lembaga, BUMN & BUMD, Perusahaan Swasta Nasional & Multinasional, hingga Organisasi Non-Profit di seluruh Indonesia.

MDI
by Telkom Indonesia

- Workshop Performance Based Organization
- MDI Employee Town Hall Growth

- Penyusunan Kontrak Kinerja
- Penyusunan Kredit Point Penilaian Kinerja

ARGO MANUNGAL GROUP
ARGOPANTES

Workshop:

- Strategic Analysis for Estate and Land Management
- Refreshment Strategic Tools KPI
- 5 Years Strategic Planning for All Director
- 1 Year Action Plan for All Division

ARGO MANUNGAL GROUP
PT. ARGO MANUKA PROTEKSI

Workshop:

- Workshop Refreshment Strategic Tools KPI
- Workshop 5 Years Strategic Planning for All Director
- Workshop 1 Year Action Plan for All Division

ARGO MANUNGAL GROUP
CITRAFEED
MEGAHFEED
PT. ARGO MANUKA PROTEKSI

Workshop:

- Refreshment Strategic Tools KPI
- 5 Years Strategic Planning for All Director
- 1 Year Action Plan for All Division

argo manunggal textile
ARGO MANUNGAL GROUP

Workshop:

- Refreshment Strategic Tools KPI
- 5 Years Strategic Planning for All Director
- 1 Year Action Plan for All Division

PERTAMINA

- Penyusunan Rencana Jangka Panjang Perusahaan

PELINDO
DP3 DANA PENSUN

- Review Struktur Organisasi, Job Desc & Piagam Investasi
- Training Service Excellence
- Training Problem Solving

BKN
Badan Kepegawaian Negara

- Pedoman Cascading Target Kinerja
- Talent Management, ASN Management Training, Talent Development
- Penyusunan Studi Kasus Manajemen ASN, Pusbang BKN

GPI

- Leadership Assessment Chief and General Manager

BKPSDM
KABUPATEN MAJALENGKA

- Pengembangan Aplikasi Manajemen Talenta dan Penyusunan Panduan Manajemen Talenta

- Workshop Preliminary Planning Cycle

KOMISI APARATUR SIPIL NEGARA

- Penyusunan Instrumen Pengawasan Talent Committee dan Succession Committee

ILCS

- Leadership Training BoD -1
- Leadership Training BoD -2

ANTARA
KARTON BERKUALITAS

- Workshop Penyusunan Visi Misi Perusahaan

KAGAMA

- Talent Management : Strategy and Practice
- Human Capital Management 4.0

YOUR STRATEGIC HUMAN CAPITAL PARTNER

Kami adalah konsultan manajemen yang membantu perusahaan menyelaraskan strategi dan talenta untuk mendapatkan kinerja terbaik. Kami membantu klien memiliki ketangkasan adaptasi terhadap ketidakpastian dan perubahan lingkungan bisnis.

DAP Consultant bekerjasama dengan organisasi merancang organizational strategy, assesment and succession, serta leadership and competency development. Kami mendampingi perusahaan mentransformasikan kinerja, mengakselerasi manajemen talenta, dan menguatkan pengembangan kepemimpinan.

Kami mengkombinasikan kapabilitas, konsep dan praktek terbaik, serta kesediaan memahami organisasi sepenuhnya untuk membantu klien mengalami peningkatan kualitas sistem manajemen dan pertumbuhan menuju kinerja prima.

OUR CAPABILITIES



- ✓ Strategic Analysis, Development and Formulation
- ✓ Transformasi Manajemen Kinerja
- ✓ Akselerasi Manajemen Talenta
- ✓ Manajemen Perubahan
- ✓ Manajemen Kompetensi Manajerial dan Teknis
- ✓ Executive Assesment and Development
- ✓ Modifikasi Manajemen Imbal Jasa
- ✓ Percepatan Pengembangan Kepemimpinan
- ✓ Pengembangan Sistem Manajemen SDM
- ✓ Sales and Marketing Management
- ✓ Governance, Risk and Compliance
- ✓ Employee / Customer / Tracer Study Survey

One Step Toward Agile Organization

Solusi DAP Consultant

REINVENTING STRATEGY



REDEFINE OPERATIONAL

REDESIGNED HUMAN CAPABILITIES



Dipercaya oleh berbagai organisasi, mulai dari Kementerian dan Lembaga Pemerintah, BUMN dan Anak Perusahaan BUMN, Perbankan, Jasa Keuangan, Asuransi, Manufaktur, Retail & FMCG, Energi dan Infrastruktur, Pendidikan, Rumah Sakit, hingga Perusahaan Swasta Nasional dan Multinasional.

